

<b>Document title:</b> Kvalitetspolicy	<b>OMEXOM</b>
<b>Document owner:</b> Leder for HMSK	<b>Approval date:</b> 2019.09.24

## KVALITETSPOLICY

Infratek Norge AS (heretter kalt Omexom) søker gjennom kontinuerlig forbedring av våre prosesser å oppnå kundetilfredshet og en profitabel og bærekraftig virksomhet. Vi er opptatte av å oppfylle alle kundekrav samt krav i relevante lover og regler. Dette vil også bidra til å oppfylle vår målsetting om å bli den foretrukne partner i Norge for våre tjenester innen kritisk infrastruktur.

Omexom baserer vår virksomhet på prinsippene og normene i ISO 9001.

For å oppnå våre kvalitetsmål er de følgende områder av stor betydning:

- Utvikle langsiktige relasjoner med våre nøkkelukunder
- Utvikling, implementering og forbedring av våre virksomhetsprosesser
- Rekruttering og utvikling av vårt personell
- Utvelgelse og oppfølging av leverandører og partnere
- Forbedring av våre finansielle systemer og kontrollmekanismer

Vårt styringssystem, GAIA, gir mer informasjon om våre kjerneprosesser, ledelsesprosesser og støtteprosesser, inklusive våre rutiner for kontinuerlig forbedring og ledelsens gjennomgang.

September 2019



Mats Olsson

Adm. Dir., Infratek Norge AS